

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

ETERNAL, s.r.o.

se sídlem náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha

IČO: 27565599

DIČ: CZ27565599

zastoupená Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem

bankovní spojení: Komerční Banka, a.s.

číslo účtu: 51-1090830247/0100

dále jen jako „Poskytovatel“

a

Město Úvaly

se sídlem Arnošta z Pardubic 95, Úvaly, 250 82

IČO: 00240931

DIČ: CZ00240931

zastoupené Bc. Markéta Rydvalovou, starostkou

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 9005-1524201/0100

dále jen jako „Objednatel“

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

I.

Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele technickou podporu mobilní aplikace „Úvaly v mobilu“ v rozsahu stanoveného touto Smlouvou, která byla realizována dle Smlouvy o dílo ze dne 14.7.2019.
- 2) Objednatel se touto Smlouvou zavazuje hradit Objednateli za poskytování služeb sjednanou cenu a vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

II.

Cena za poskytování služeb

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za služby poskytované dle této smlouvy je tvořena **měsíční paušální odměnou ve výši 2.163,- Kč bez DPH**. Cena za poskytnuté Služby neobsahuje DPH, která bude fakturována ve výši podle daňového zákona platného v den fakturace.

- 2) Tato cena je sjednána jako pevná a nepřekročitelná za celý Předmět Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré vynaložené náklady Poskytovatele na poskytnutí Předmětu Smlouvy.

V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, zvýší se neuhrazená část smluvní ceny dle odstavce 1 o výši tohoto indexu se zaokrouhlením na celé koruny, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu smlouvy.

- 3) Platby za poskytnuté služby budou prováděny měsíčně. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4) Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli, při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není Objednatel v prodlení se zaplacením. Nová lhůta pro zaplacení běží ode dne prokazatelného doručení opravné faktury.
- 5) V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb výše uvedených, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,1 % z ceny nedodaného plnění za každý i započatý den prodlení.
- 6) V případě, že Objednatel bude v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za i každý den z prodlení.

III.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat technickou podporu Objednateli v rozsahu minimálně:
- pravidelně kontrolovat kompatibilitu s nově vydanými verzemi OS Android a iOS a v případě zjištění problému provést upgrade včetně nahrání do příslušného obchodu,
 - kontrolovat hlášení o pádech aplikace, v případě zjištění problému v aplikaci v kombinaci s některým typem HW provést opravu a nahrání do obchodu,
 - v případě úprav API objednaných modulů na straně redakčního systému tyto změny zapracovat do aplikace pro všechny platformy a úpravy nahrát do příslušných obchodů,
 - poskytovat hosting serverové části a systému pro správu tiketů – ticketingu.
- 2) Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto Smlouvou stanovených.
- 3) Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit možnost využívat předmět

Smlouvy v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR nebo podle obecně závazných právních předpisů.

IV.

Odpovědnost za škodu

- 1) Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

V.

Doba platnosti a ukončení Smlouvy

- 1) Tato Smlouva se uzavírá do 31.12.2025. V případě, že jedna ze Smluvních stran nevypoví smlouvu nejpozději do tří měsíců do data platnosti Smlouvy, prodlužuje se doba platnosti smlouvy o další rok.
- 2) Smlouvu lze písemně ukončit:
 - dohodou Smluvních stran,
 - výpovědí, i bez uvedení důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně,
 - odstoupením, porušuje-li druhá Smluvní strana hrubým způsobem nebo opakovaně ujednání této Smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a ve smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a s obsahem smlouvy souvisejících předpisů.

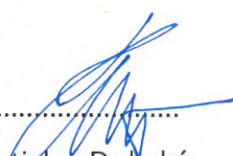
- 2) Smluvní strany sjednávají, že pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 3) Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Žádné úkony či jednání ze strany jedné smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření smlouvy nebo dodatku k této smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odstavce 3 občanského zákoníku smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, čímž druhá smluvní strana podpisem smlouvy souhlasí. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro něž si smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odstavce 1 první věta a odstavce 2 občanského zákoníku. Současně je zde platná podmínka, že smlouvu a dodatky smlouvy musí odsouhlasit orgán města, který schválil tuto smlouvu, jinak je takové ujednání (smlouva či dodatek) podle zákona o obcích, absolutně neplatné.
- 4) S ohledem na zákon 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, veškeré převody peněžních prostředků dle této smlouvy budou probíhat bezhotovostně. Ve výjimečných případech může objednatel přijmout hotovostní platbu ve výši, která nebude dosahovat částky, kterou je podle zákona povinnost převést bezhotovostně.
- 5) Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s odesíláním finančních transakcí vyplývajících z této smlouvy na transparentní účet města Úvaly a je seznámen, že bankovní ústav může na takovém účtu zveřejnit nejméně tyto informace: - zaúčtovaná částka a měna, datum připsání platby na účet, - popis platby, - název a číslo účtu plátce, - zpráva pro příjemce, - variabilní, - konstantní, - specifický symbol, a i další text byl-li plátcem uveden jakož i text uvedený smluvní stranou k identifikaci platby směrem k veřejnosti.
- 6) Poskytovatel prohlašuje, že bere na vědomí, že město Úvaly shromažďují osobní údaje druhé smluvní strany, jejích zaměstnanců nebo členů v rozsahu uvedeném touto smlouvou včetně všech případných dodatků smlouvy, zejména jména a příjmení osob, které smlouvu podepisují za smluvní strany, jména a příjmení osob uvedených jako kontakty, včetně případných poskytnutých či uvedených e-mailů a telefonních čísel, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to za účelem realizace této smlouvy. Osobní údaje shromážděné v souvislosti s touto smlouvou nebudou jiným způsobem smluvními stranami využívány, ledaže tak výslovně vyplývá z právních předpisů platných v České republice nebo byl výslovně poskytnut souhlas subjektem osobních údajů.
- 7) Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu města Úvaly svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu, zejména není oprávněn postoupit jakékoliv peněžité pohledávky za městem Úvaly vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.

- 8) Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že město Úvaly jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města.
- 10) Smluvní strany výslovně potvrzují, že nejsou slabší stranou ve smyslu § 433 a § 1798 a.n. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah této smlouvy.
- 11) Smluvní strany sjednávají, že vylučují aplikaci § 1726, § 1728, § 1729 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12) Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy přechází i na právní nástupce smluvních stran o čemž jsou smluvní strany povinny právního nástupce informovat; za informaci pro právního nástupce se považuje i zveřejnění smlouvy na webových stránkách smluvní strany nebo podle zákona (např. zveřejnění smlouvy v registru smluv) anebo založením smlouvy do Katastru nemovitostí.
- 13) Smluvní strany se dohodly na způsobu doručování písemností tak, že lze zásilku zaslat prostřednictvím datové schránky anebo doporučenou zásilkou, která je podána k přepravě držitelem poštovní licence na adresu smluvních stran uvedených v záhlaví této smlouvy. V případě, že se některou ze smluvních stran odeslaná písemnost prostřednictvím držitele poštovní licence vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem následujícím po dni otisku razítka na zásilce, kdy byla poštou odesílateli vrácena; zásilky odeslané prostřednictvím datové schránky se považují za přijaté dle předpisů o umístění do datové schránky příjemce obchodní nebo soukromé zásilky v systému datových schránek.
- 14) Písemným kontaktem pro účely této smlouvy se rozumí kontaktní adresa pro písemnou korespondenci prostřednictvím držitele poštovní licence, ID datové schránky smluvní strany, jakož i kontakt i e-mailem, který si strany předaly.
- 15) Smluvní strany shodně zdůrazňují, že tuto Smlouvu uzavírají se záměrem ve vzájemné dohodě realizovat společný zájem a záměry Smluvních stran. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy a v souvislosti s ní, se přednostně pokusí vyřešit prokazatelnou dohodou Smluvních stran nebo mediační dohodou podle zákona o mediaci (zákon 202/2012 Sb.).
- 16) Smluvní strany sjednávají, že rozhodným právem je právo České republiky, rozhodným jazykem je jazyk český a rozhodným soudem je Okresní soud pro Prahu-východ ve věcech, které rozhodují okresní soudy a Krajský soud v Praze ve věcech, které rozhodují krajské soudy.

- 17) Uzavření této smlouvy schválila Rada města Úvaly **R - 153 /2023** ze dne 4.4.2023 a pověřila starostku města Bc. Markétu Rydvalovou k jejímu podpisu.
- 18) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou za schválení Radou města Úvaly.
- 19) S odkazem na ust. § 3 odst. 2 písm. k) zákona 340/2015 Sb. o registru smluv, není povinnost tuto smlouvu registrovat v Registru smluv.
- 20) Smlouva je vyhotovena v **4** stejnopisech s platností originálu, z nichž **tři** stejnopisy obdrží město Úvaly a **jeden** stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 21) Strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

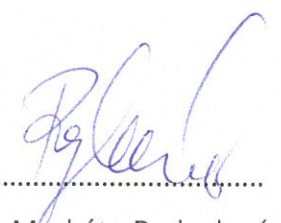
V Praze, dne 4.4.2023

Za poskytovatele:


.....
Ing. Rostislav Dubský
jednatel

V Úvalech, dne 4.4.2023

Za objednatele:


.....
Bc. Markéta Rydvalová,
starostka

