

# Smlouva o poskytování IT služeb

číslo smlouvy poskytovatele:

číslo smlouvy zákazníka:

.....

77/S/2026

## 1. Smluvní strany

### Město Úvaly

sídlo: Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly  
zastoupené: Ing. Markétou Rydvalovou, starostkou města  
IČ: 00240931  
DIČ: CZ00240931  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Úvaly  
číslo účtu: 19-1524201/0100

dále jen „Zákazník“ na straně jedné

a

### Polysoft s.r.o.

sídlo: U Jankovky 783/6, Radotín, 153 00 Praha 5  
zastoupená: Ing. Jiřím Müllerem, jednatelem  
zapsaná Spisová značka: C 9352 vedená u Městského soudu v Praze  
IČ: 45274304  
DIČ: CZ45274304  
bankovní spojení: KB a.s.  
číslo účtu: 578742051/0100  
osoby oprávněné jednat:  
- ve věcech smluvních Ing. Jiří Müller  
- ve věcech technických Ing. Jiří Müller

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu.

## 2. Definice pojmů

- 2.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován v následujících bodech.
  - 2.1.1. **Doba odezvy** (Response time – R) – Metrika definující čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na Servisní službu do začátku provádění Servisní služby. Do Doby odezvy se započítává pouze čas, určený Servisním kalendářem k řešení daného Požadavku.
  - 2.1.2. **Incident** - událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT.
  - 2.1.3. **Priorita Incidentu** - závažnost Incidentu dle klasifikace Kontaktní osoby Zákazníka.
  - 2.1.4. **Koncová zařízení** - počítače uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení k počítačům připojená (např. tiskárny, skenery).
  - 2.1.5. **Monitorování** - sledování Prvků IT prostředky Vzdáleného přístupu, zda jsou funkční. Sledování, zda provozní charakteristiky Prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty. Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.

- 2.1.6. **Náhradní zařízení** – zařízení podobných vlastností (parametrů).
- 2.1.7. **Požadavek** - žádost o provedení Služby či Dodatečné služby, které jsou dle Smlouvy poskytovány až na základě takové žádosti Zákazníka, na jednom nebo více Prvcích IT.
- Požadavek může zahrnovat:
    - žádost o odstranění závady (nefunkční Prvek IT nebo nesprávná činnost Prvku IT)
    - žádost o poskytnutí konzultace
    - žádost o provedení Změny
  - Požadavek může:
    - být zadán Zákazníkem jako jednorázový
    - být zadán Zákazníkem jako opakující se činnost
    - vzniknout jako výstup Monitorování
    - vzniknout na základě Správy a údržby Prvku IT
- 2.1.8. **Prvek IT** - zařízení (server či jiný hardware), program (software) nebo datová linka.
- 2.1.9. **Příloha** – Nedílná součást této Smlouvy.
- 2.1.10. **Report** – dokument, ve kterém je popsán průběh realizace plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.
- 2.1.11. **SLA** – Service Level Agreement, definice kvalitativních a kvantitativních parametrů/metrik Služby.
- 2.1.12. **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Prvku IT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Prvků IT a provádění takových Změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Prvku IT. Popis prováděných činností (Změn) je uveden v popisu Služby.
- 2.1.13. **Vzdálená správa** – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Zákazníka, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Poskytovatele.
- 2.1.14. **Vzdálený přístup, Vzdálené připojení** – připojení z provozovny Poskytovatele k zařízení Zákazníka pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
- 2.1.15. **Změna** - změna parametrů Prvku IT nebo instalace, přemístění či odinstalace Prvku IT. Mezi Změny patří i pravidelné opakující se činnosti, jako je například zálohování nebo profylaxe. Mezi Změny patří i administrace (vytváření, modifikování nebo rušení uživatelů systému a vytváření, modifikování nebo rušení jejich parametrů nebo práv).

### 3. Předmět plnění

- 3.1. Poskytovatel se po dobu trvání této Smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi IT služby, zejména služby Správy a údržby, včetně jejich minimálních parametrů, jak jsou definovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen “**Služby**”) a Zákazník se zavazuje na poskytnuté Služby platit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- 3.2. Služby budou poskytovány na Prvcích IT definovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy, a případně na budoucích dalších, nebo náhradních Prvcích IT, které se stanou majetkem Zákazníka po dobu trvání této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Report po skončení každého kalendářního měsíce, během něhož jsou poskytovány Služby podle této Smlouvy.
- 3.4. Služby vyjmuté z metriky SLA jsou definovány v Příloze č. 1, bod B. této Smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost Zákazníka bude poskytovat i další běžné IT služby neuvedené v Příloze č. 1 (zejména IT podpora při jednání rady a zastupitelstva, IT podpora při jednáních zástupců Zákazníka se třetími osobami, programování Portálu občana apod.), přičemž tyto dodatečné služby budou účtovány podle skutečně odpracovaného času za hodinové sazby uvedené odst. 5.2. této Smlouvy (dále jen “**Dodatečné služby**”), a to s předpokládaným ročním čerpáním v rozsahu do hodnoty 15 % roční hodnoty paušálních plateb. Smluvní strany se dohodly,

že Zákazník je oprávněn Dodatečné služby čerpat podle své skutečné potřeby, tj. v rozsahu menším, nebo i větším, než kolik činí předpoklad, maximálně však ročně do hodnoty 30 % z roční hodnoty paušálních plateb.

## 4. Termíny plnění

- 4.1. SLA pro termíny poskytování jednotlivých Služeb jsou popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Služby bude Poskytovatel poskytovat primárně v období pracovních dnů v pracovní době úřadu Zákazníka (dále jen “ **Servisní kalendář**”). V případě potřeby Zákazníka jsou tyto Služby poskytovány i mimo Servisní kalendář, a to v rámci sjednané paušální měsíční ceny. Ke dni uzavření této Smlouvy je pracovní doba úřadu je definována takto:
  - 4.2.1. Pondělí 7:30 – 18:00
  - 4.2.2. Úterý 7:30 – 15:30
  - 4.2.3. Středa 7:30 – 17:00
  - 4.2.4. Čtvrtek 7:30 – 15:30
  - 4.2.5. Pátek 7:30 - 14:30Poskytovatel bere na vědomí, že se v průběhu plnění Smlouvy může pracovní doba úřadu Zákazníka v jednotlivých pracovních dnech měnit, přičemž taková změna nebude mít vliv na sjednanou cenu plnění.
- 4.3. Termíny plnění Dodatečných služeb požadovaných Zákazníkem budou smluvními stranami dohodnuty podle povahy těchto Dodatečných služeb, a pokud k dohodě nedojde, pak v přiměřených termínech stanovených Zákazníkem.
- 4.4. Práce, které by mohly narušit nebo omezit chod ICT infrastruktury Zákazníka, budou prováděny Poskytovatelem podle dohody se Zákazníkem v době, která tento provoz nenarušuje (tj. i v nočních hodinách a v nepracovních dnech, nebo v době předem plánovaného výpadku).

## 5. Cena plnění

- 5.1. Za poskytování Služeb, a to bez ohledu na jejich časový rozsah v daném kalendářním měsíci, se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli paušální odměnu stanovenou ve výši 98 900,- Kč (slovy: devadesát osm tisíc devět set) bez DPH měsíčně.
- 5.2. Za poskytování Dodatečných služeb se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli:
  - 5.2.1. Cenu za 1 hodinu práce v pracovní době Zákazníka 730 Kč (slovy: sedm set třicet) bez DPH
  - 5.2.2. Cenu za 1 hodinu práce v pracovní dny mimo pracovní dobu Zákazníka 880 Kč (slovy: osm set osmdesát) bez DPH
  - 5.2.3. Cenu za 1 hodinu práce o víkendech a svátcích 1120 Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto dvacet) bez DPH
  - 5.2.4. Cena za 1 hodinu programátora portálu občana 1250 Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě padesát) bez DPH
- 5.3. Paušální měsíční cena, uvedená v odst. 5.1, a hodinové sazby, uvedené v odst. 5.2., budou každoročně, počínaje rokem 2027, upravovány o míru inflace spotřebitelských cen za předcházející rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to se zaokrouhlením na celé koruny, a to v případě, že kumulovaný nárůst inflace, případně deflace, překročí 3 % oproti cenové hladině ledna 2026, resp. oproti cenové hladině při poslední změně cen podle tohoto odstavce. Poskytovatel je oprávněn upravené ceny účtovat poprvé za měsíc březen příslušného kalendářního roku.
- 5.4. V případě změny výše sazby DPH je Poskytovatel oprávněn účtovat k cenám DPH podle aktuálně platné a účinné právní úpravy.
- 5.5. Změny ceny ve smyslu odst. 5.3. a 5.4. mají charakter vyhrazené změny závazku ve smyslu § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## **6. Platební podmínky**

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi cenu poskytnutých Služeb a Dodatečných služeb měsíčně pozadu. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházející věty nejpozději do patnáctého dne po skončení měsíce, za který je fakturováno. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který je fakturováno.
- 6.2. Podmínkou pro vyúčtování Dodatečných služeb je potvrzení výkazu odpracovaného času za předchozí kalendářní měsíc Zákazníkem, přičemž výkaz musí obsahovat alespoň
  - 6.2.1. osobu, která Dodatečnou službu poskytla,
  - 6.2.2. popis činnosti s rozlišením na jednotlivé dny a pracovní a mimopracovní dobu,
  - 6.2.3. počet hodin strávených danou činností, se zaokrouhlením na 30 minut, a
  - 6.2.4. identifikaci příslušné hodinové sazby pro jednotlivé činnosti a dobu.Tento výkaz bude povinně přílohou vystavené faktury.
- 6.3. Splatnost faktur
  - 6.3.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Zákazníka na účet Poskytovatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností třicet (30) dnů od vystavení daňového dokladu Zákazníkovi. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a Poskytovatel je povinen daňový doklad doručit Zákazníkovi nejpozději 25 dnů před splatností, jinak dojde k odpovídajícímu prodloužení termínu splatnosti.
  - 6.3.2. V případě, že faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Zákazník oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

## **7. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran**

- 7.1. Seznam Kontaktních, Odpovědných a Oprávněných osob Zákazníka a Poskytovatele, včetně jejich kontaktních údajů a kontakt pro zadávání Požadavků je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## **8. Místo plnění**

- 8.1. Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy jsou pracoviště Zákazníka, uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.2. Písemné výstupy bude Poskytovatel předávat Zákazníkovi v sídle Zákazníka.

## **9. Způsob plnění**

- 9.1. Plnění předmětu Smlouvy je poskytováno zejména následujícím způsobem:
  - 9.1.1. Prostřednictvím člena realizačního týmu Poskytovatele přímo na pracovišti Zákazníka.
  - 9.1.2. Prostřednictvím člena realizačního týmu Poskytovatele Vzdálenou správou.
  - 9.1.3. Prostřednictvím člena realizačního týmu Poskytovatele formou telefonické konzultace, elektronické pošty, nebo webovým rozhraním (helpdesk).
  - 9.1.4. Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Zákazníka.

- 9.2. Poskytovatel sepíše a předá Zákazníkovi písemný záznam o provedení každé Služby na pracovišti Zákazníka. Služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty, webovým rozhraním (helpdesk), nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů (Report).
- 9.3. Dopravu členů realizačního týmu na pracoviště Zákazníka zajišťuje na svou odpovědnost a na své náklady Poskytovatel.
- 9.4. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení postupu poskytování Služeb, za stanovení postupu k odstranění poruchy, poslušnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby a Dodatečné služby částečně, nikoliv v plném rozsahu, prostřednictvím poddodavatelů. Poddodavatelé, kteří nejsou uvedeni v Seznamu poddodavatelů, který tvoří Přílohu 5 této Smlouvy a kteří se kdykoliv po dobu trvání Smlouvy zapojí do plnění Smlouvy, musí být Zákazníkovi identifikováni a musí ve vztahu k nim být Poskytovatelem doloženy doklady o jejich základní způsobilosti a profesní způsobilosti podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a to před zahájením plnění Smlouvy takovým poddodavatelem.
- 9.6. Zákazník si vyhrazuje právo požadovat na Poskytovateli nahrazení poddodavatele, který neprokáže splnění požadovaných kritérií způsobilosti, v případě porušování povinností při plnění Smlouvy tímto poddodavatelem, nebo pokud se na takového poddodavatele vztahují mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích, resp. dle přímo použitelných předpisů Evropské unie (sankce proti Rusku a Bělorusku) (dále jen "**Sankční předpisy**").
- 9.7. V případě, kdy by mělo dojít k ukončení činnosti poddodavatele, kterým Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikace, je Poskytovatel povinen doložit Zákazníkovi, že předmětnou kvalifikaci nadále splňuje buď sám, nebo prostřednictvím jiného poddodavatele. Nesplnění této povinnosti v přiměřené lhůtě stanovené Zákazníkem, která nebude kratší než 30 dnů, je podstatným porušením této Smlouvy.

## 10. Změnové řízení

- 10.1. Požadavky Zákazníka na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou písemného dodatku k této Smlouvy za podmínek zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Na základě žádosti Zákazníka Poskytovatel zpracuje a předloží návrh změny, vč. návrhu dodatku ke Smlouvě, v nichž budou řešeny všechny zásadní aspekty změny, zejména detailní popis změny, dopad na cenu a termíny plnění. Předmětem změny nemohou být údaje, které byly předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení.
- 10.3. Poskytovatel je povinen do návrhu změny a návrhu dodatku zpracovat připomínky Zákazníka.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje uzavřít se Zákazníkem dodatek ke Smlouvě, odsouhlasený Zákazníkem.

## 11. Práva a povinnosti smluvních stran

- 11.1. Zákazník prohlašuje a upozorňuje Poskytovatele na to, že základním účelem této Smlouvy je zajistit bezproblémové provozování ICT infrastruktury Zákazníka odborně plně způsobilými osobami, které mají znalosti a zkušenosti s provozem ICT infrastruktury téhož typu. Poskytovatel se zavazuje, že nebude poskytovat Služby ani Dodatečné služby osobami, které znalosti a zkušenosti definované pro jednotlivé pozice realizačního týmu nemají. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 11.2. Součinnost smluvních stran:  
Pro zajištění řádné realizace Služeb je Zákazník povinen poskytnout zejména následující součinnost:

- 11.2.1. Přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb. Zákazník se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Služeb podle této Smlouvy a zajistit součinnost svých odborných pracovníků. Zákazník v případě potřeby poskytne Poskytovateli v rámci servisního zásahu pracovní prostor pro jednu osobu, a to v podobě vytápěného prostoru se stolem a židlí.
  - 11.2.2. Určení Odpovědné osoby Zákazníka, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Zákazníka.
  - 11.2.3. Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu plnění Smlouvy.
  - 11.2.4. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 11.3. Práva a povinnosti Poskytovatele:
- 11.3.1. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti dle této Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy, závaznými normami a touto Smlouvou a v jejich mezích v souladu s pokyny Zákazníka.
  - 11.3.2. Poskytovatel zajistí, že Služby i Dodatečné služby budou primárně vykonávány členy realizačního týmu, které doložil k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení. Nadto je Poskytovatel povinen zajistit další nezbytný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění Smlouvy. Změna na některého člena realizačního týmu je možná pouze v případě, že Poskytovatel doloží, že nový člen týmu splňuje kvalifikační předpoklady, požadované v zadávacím řízení, současně, že má znalosti, zkušenosti a certifikace požadované pro daného člena týmu v Příloze č. 4 této Smlouvy, a rovněž další povolení a certifikace, vyžadovaná pro jednotlivé činnosti právními předpisy nebo závaznými normami.
  - 11.3.3. Poskytovatel bezodkladně řeší ve spolupráci se Zákazníkem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
  - 11.3.4. Poskytovatel je povinen v průběhu realizace Služeb předávat Zákazníkovi informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění Smlouvy, nebo které by mohly mít vliv na změnu pokynů Zákazníka.
  - 11.3.5. Poskytovatel je povinen dodržovat autorská práva třetích stran, zejména výrobců SW.
  - 11.3.6. Poskytovatel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů v rámci plnění této Smlouvy.
  - 11.3.7. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat třetím stranám bez předchozího souhlasu Zákazníka a zachovávat mlčenlivost o všech informacích o činnosti Zákazníka a jeho úřadu, o jeho smluvních vztazích se třetími osobami, a dále o všech skutečnostech a údajích vztahených k předmětu plnění, týká se zejména identifikace ICT infrastruktury Zákazníka, přístupových hesel k serverům, přístupů do objektů, dat aplikací a programových kódů v majetku Zákazníka. Ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen zavázat své pracovníky a poddodavatele.
  - 11.3.8. Na žádost Zákazníka vytvoří detailní soupis Zákazníkem aktuálně používané ICT infrastruktury a realizovaných činností jednotlivými členy realizačního týmu v podobě, která bude způsobilá pro použití jako technická příloha zadávacích podmínek nové veřejné zakázky.
  - 11.3.9. Po ukončení smluvního závazku předá Poskytovatel Zákazníkovi všechny potřebné podklady a údaje pro převzetí systémů, bude spolupracovat na případném předání nově vybranému poskytovateli služby a poskytne Zákazníkovi a nově vybranému poskytovateli potřebnou součinnost k přechodu služeb a k ochraně majetku a oprávněných zájmů Zákazníka a k zajištění kontinuální funkčnosti celé ICT infrastruktury Zákazníka.

- 11.3.10. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že každý člen realizačního týmu má dostatečné znalosti, zkušenosti a certifikace, popsané v Příloze 4 této Smlouvy, a je v plném rozsahu vykonávat činnosti kladené na tohoto člena realizačního týmu. V případě, že se ukáže toto prohlášení Poskytovatele jako nepravdivé, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy.
- 11.3.11. Poskytovatel se po dobu trvání nesmí dostat do rozporu s platnými Sankčními předpisy. Porušení tohoto závazku se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 11.3.12. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit plnou kompatibilitu a obousměrné propojení helpdesku Zákazníka, Technických služeb města Úvaly, p.o. a helpdesku Poskytovatele, a to zejména v oblastech definovaných v Příloze 1 této Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 11.4. Práva a povinnosti Zákazníka:
- 11.4.1. V případě Monitorování a Vzdálené správy je Zákazníkem umožněn Vzdálený přístup Poskytovatele k Prvkům IT.
- 11.4.2. Zákazník předává Poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu plnění Smlouvy, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- 11.4.3. Zákazník je oprávněn kontrolovat poskytování Služeb a Dalšíh služeb. Za účelem výkonu kontroly je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi potřebnou součinnost, zejména mu, primárně prostřednictvím vedoucího týmu Poskytovatele, doložit průběh jednotlivých činností, vysvětlit mu podstatu a rozsah jednotlivých činností a sdělit mu odhad časové náročnosti příslušné činnosti. Zákazník je oprávněn svolat jednání s Poskytovatelem k řešení sporných otázek; Poskytovatel je povinen na tomto jednání zajistit účast vedoucího týmu a v případě potřeby i příslušných členů realizačního týmu a statutárního orgánu Poskytovatele. Za účelem kontroly dlouhodobější činnosti je Zákazník oprávněn stanovit konání pravidelných kontrolních dnů, na kterých Poskytovatel zajistí účast osob podle předchozí věty.
- 11.4.4. Zákazník se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 11.4.5. Zákazník je povinen zajistit přístup Pracovníkům Poskytovatele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s poskytováním Služeb a Dodatečných služeb.

## 12. Odpovědnost za škodu

- 12.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu, způsobenou porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 12.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu v případě uvedeném v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, nebo pokud byla škoda způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, či nezákonným postupem anebo nečinností Zákazníka.
- 12.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena v důsledku chyby a selhání software nebo hardware, pokud taková chyba či selhání software nebo hardware nemá příčinu v porušení povinností Poskytovatele.
- 12.4. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Zákazník.
- 12.5. Zákazník bude pro účely předcházení případným škodám zálohovat data tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo minimalizováno. Poskytovatel nenes odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu plnění této Smlouvy platné pojištění odpovědnosti za škodu, a to s pojistným plněním pro jednu pojistnou událost ve výši alespoň 10 mil. Kč. Poskytovatel je povinen existenci pojištění doložit Zákazníkovi kdykoliv na žádost Zákazníka do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti Zákazníka.

### **13. Záruka za jakost**

- 13.1. Na poskytované Služby, Dodatečně služby, spotřební materiál a náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku za jakost v délce 24 měsíců, a to ode dne dokončení příslušné Služby, nebo Dodatečné služby.
- 13.2. Zákazník je oprávněn podle charakteru záruční vady oprávněn požadovat opravu, nebo výměnu komponenty či řádné provedení Služby či Dodatečné služby, a pokud to není možné, pak přiměřenou slevu z ceny Služeb či Dodatečných služeb, o kterou bude poníženo nejbližší následující vyúčtování paušální ceny za Služby, resp. Dodatečné služby.
- 13.3. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k odstranění vady plnění odborně způsobilou osobou nejpozději následující pracovní den, pokud nebude smluvními stranami pro konkrétní případě dohodnuto jinak.
- 13.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu v termínu dohodnutém se Zákazníkem, jinak v přiměřeném termínu stanoveném Zákazníkem.

### **14. Prodlení, sankce**

- 14.1. V případě nedodržení SLA "Dostupnost ICT služeb" nebo SLA 1 ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 14.2. V případě zjištěné nedostupnosti služby dle SLA 2 ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ nedostupnosti.
- 14.3. V případě nedodržení SLA 3 ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 5 minut prodlení pracovníka Poskytovatele s příchodem na pracoviště Zákazníka.
- 14.4. V případě prodlení s poskytnutím jiné Služby, nebo Dodatečné služby je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení.
- 14.5. V případě prodlení s odstraněním vady, nebo s nástupem na odstranění vady je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.
- 14.6. V případě, že Poskytovatel přidělí na pozici realizačního týmu osobu, která nemá znalosti, zkušenosti, nebo certifikace vyžadované pro danou pozici Přílohou č. 4 této Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za zjištěný případ.
- 14.7. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za zjištěný případ.
- 14.8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu dle této Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za zjištěný případ, a to i opakovaně, pokud nedojde ke zjednání nápravy v přiměřené lhůtě stanovené Zákazníkem.
- 14.9. Nárok na smluvní pokutu nevznikne, pokud Poskytovatel prokáže, že k porušení povinnosti došlo z důvodů uvedených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.10. Odstoupením od Smlouvy již vzniklý nárok na smluvní pokutu nezaniká. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Zákazníka na náhradu škody v plné výši.
- 14.11. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

### **15. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy**

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 15.3. Smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná plynout od první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V prvních dvou (2) letech trvání Smlouvy jsou smluvní strany Smlouvu vypovědět pouze z důvodů, pro které by jinak mohly od Smlouvy odstoupit ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
- 15.4. Plnění ze záruk je Poskytovatel povinen činit i v případě jakéhokoli skončení smluvního vztahu.
- 15.5. Ukončit tuto Smlouvu lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 15.6. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže:
  - 15.6.1. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služby, nebo Dodatečné služby po dobu delší než 3 pracovní dny.
  - 15.6.2. Poskytovatel se dopustil porušení SLA více než dvakrát v průběhu jednoho kalendářního měsíce, nebo v průběhu 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů.
  - 15.6.3. Poskytovatel se dopustil podstatného porušení Smlouvy, definovaného touto Smlouvou.
  - 15.6.4. Poskytovatel hrubě neplní podmínky smlouvy, byl na tuto skutečnost Zákazníkem písemně upozorněn a nesjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
  - 15.6.5. vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo Poskytovatel ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je Poskytovatel povinen Zákazníka neprodleně informovat),
  - 15.6.6. je naplněn jiný zákonný důvod pro odstoupení od smlouvy.
- 15.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže:
  - 15.7.1. Zákazník je v prodlení s úhradou ceny, nebo její části po dobu delší než 60 dnů.
- 15.8. V případě odstoupení od Smlouvy se plnění vzájemně poskytnutá smluvními stranami nevrací.
- 15.9. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen učinit, nebo dokončit neodkladné úkony, jejichž neprovedení by mohlo způsobit vznik škody na straně Zákazníka. Současně je Poskytovatel povinen Zákazníka neprodleně po ukončení Smlouvy písemně upozornit na všechny skutečnosti významné pro zajištění řádného provozu všech ICT systémů Zákazníka.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a ve Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a s obsahem této Smlouvy souvisejících předpisů.
- 16.2. Smluvní strany sjednávají, že pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení, přičemž smluvní strany se zavazují zjednat v tomto směru bez zbytečného odkladu nápravu tak, aby práva a povinnosti, které byly předmětem takového neúčinného ujednání, byla mezi smluvními stranami upravena účinným ujednáním.
- 16.3. Význam užití terminologie v této Smlouvě svým významem a účelem vychází z obvykle definovaných právních pojmů anebo běžně užití terminologie v právních předpisech práva soukromého (zejména občanský zákoník) a práva veřejného včetně příslušných oborových a sektorových norem ČSN a ČSN EN.
- 16.4. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Současně je zde platná podmínka, že Smlouvu a dodatky Smlouvy musí odsouhlasit orgán města, který schválil tuto Smlouvu, jinak je takové ujednání (smlouva či dodatek) podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, absolutně neplatné. Žádné úkony či jednání ze strany jedné smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření smlouvy, dohody nebo dodatku k této Smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odstavce 3 občanského zákoníku smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy, dohody s dodatkem nebo odchylkou, čímž druhá

smluvní strana podpisem Smlouvy souhlasí. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje.

- 16.5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s odesláním finančních transakcí vyplývajících z této Smlouvy na transparentní účet města Úvaly a je seznámen, že bankovní ústav může na takovém účtu zveřejnit nejméně tyto informace: - zaúčtovaná částka a měna, datum připsání platby na účet, - popis platby, - název a číslo účtu plátce, - zpráva pro příjemce, - variabilní, - konstantní, - specifický symbol, a i další text byl-li plátcem uveden jakož i text uvedený smluvní stranou k identifikaci platby směrem k veřejnosti.
- 16.6. Smluvní strany prohlašují, že berou na vědomí, že každá ze smluvních stran shromažďuje osobní údaje druhé smluvní strany, jejích zaměstnanců nebo členů v rozsahu uvedeném touto Smlouvou včetně všech případných dodatků Smlouvy, zejména jména a příjmení osob, které Smlouvu podepisují za smluvní strany, jména a příjmení osob uvedených jako kontakty, včetně případných poskytnutých či uvedených e-mailů a telefonních čísel, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to za účelem realizace této Smlouvy. Osobní údaje shromážděné v souvislosti s touto Smlouvou nebudou jiným způsobem smluvními stranami využívány, ledaže tak výslovně vyplývá z právních předpisů platných v České republice nebo byl výslovně poskytnut souhlas subjektem osobních údajů.
- 16.7. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu města Úvaly svá práva a závazky, vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu, zejména není oprávněna postoupit jakékoliv peněžité pohledávky za Zákazníkem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 16.8. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že text Smlouvy, s výjimkou její Přílohy č. 2 a 4, je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že Zákazník jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie Smlouvy.
- 16.9. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě, s výjimkou Příloh č. 2 a 4, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této Smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této Smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města.
- 16.10. Smluvní strany sjednávají, že vylučují aplikaci § 1726, § 1728 a § 1729 občanského zákoníku. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 a § 2620 občanského zákoníku.
- 16.11. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přechází i na právní nástupce smluvních stran o čemž jsou smluvní strany povinny právního nástupce informovat; za informaci pro právního nástupce se považuje i zveřejnění Smlouvy na webových stránkách smluvní strany.
- 16.12. Smluvní strany se dohodly na způsobu doručování písemností tak, že lze zásilku zaslat prostřednictvím datové schránky anebo doporučenou zásilkou, která je podána k přepravě držitelem poštovní licence na adresu smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy. V případě, že se některou ze smluvních stran odeslaná písemnost prostřednictvím držitele poštovní licence vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni otisku razítka na zásilce, kdy byla poštou odesílateli vrácena; zásilky odeslané prostřednictvím datové schránky se považují za přijaté dle předpisů o umístění do datové schránky příjemce obchodní nebo soukromé zásilky v systému datových schránek.
- 16.13. Písemným kontaktem pro účely této Smlouvy se rozumí kontaktní adresa pro písemnou korespondenci prostřednictvím držitele poštovní licence, ID datové schránky smluvní strany; u

běžných záležitostí a podrobností nebo plnění Smlouvy je za takový kontakt považování e-mail, který si strany předaly.

16.14. Smluvní strany sjednávají, že rozhodným právem je právo České republiky a rozhodným jazykem je jazyk český.

16.15. Nedílnou a neoddělitelnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Obsah Služeb, včetně jejich parametrů - Typ, definice, parametry a Metriky Služeb

Příloha č. 2 – Seznam Prvků IT (Příloha č. 2 ZD)

Příloha č. 3 – Seznam kontaktů a provozoven

Příloha č. 4 – Seznam členů realizačního týmu s uvedením náplně jejich činnosti a požadovanými znalostmi a zkušenostmi (Příloha č. 3 ZD)

Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů (vyplněná Příloha č. 8 ZD)

16.16. Uzavření této Smlouvy schválila Rada města Úvaly usnesením R -130/2026 ze dne 27. 5. 2026.

16.17. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou po schválení Radou města Úvaly.

16.18. S odkazem na ust. § 3 odst. 2 písm. k) zákona 340/2015 Sb. o registru smluv, není povinnost tuto Smlouvu uveřejnit v Registru smluv.

16.19. Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení.

16.20. Strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

V Úvalech dne .....

V Úvalech dne .....

---

Ing. Markéta Rydvalová  
starostka města Úvaly

---

Ing. Jiří Müller  
jednatel Polysoft s.r.o

# Příloha č. 1 – Obsah Služeb, včetně jejich parametrů Typ, definice, parametry a Metriky Služeb

## A. Typy a definice poskytovaných Služeb

### A.1. HOT-LINE PODPORA

Služba obsahuje **telefonické poradenství** a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o HW a SW, nebo jinou službu proveditelnou po telefonu, eventuálně pomocí emailu či webového rozhraní (helpdesk)). Konzultační požadavek obecně vyžaduje ke svému konečnému zodpovězení i několik telefonických hovorů a průzkum ve znalostních databázích.

### A.2. REAKTIVNÍ PODPORA – řešení incidentů

Servisní požadavek jako položka expertní podpory, zahrnuje službu spolupráce při **řešení krizových stavů**, obnovy systémů s produkty a řešeními uvedenými v seznamu podporovaných produktů / technologií. Jde o požadavek na řešení Incidentu, který má minimální až kritický dopad na provoz Zákazníka.

### A.3. PROAKTIVNÍ PODPORA – změnový a rozvojový požadavek

Předmětem řešení Změnových a Rozvojových požadavků je široká škála služeb, mezi které patří např. **úprava řešení** související s použitím nových verzí / funkcionalitou produktů, **poskytování** metodických, aplikačních a technických **informací** k vydaným i připravovaným verzím produktů a **podpora při instalaci** vyšších verzí, **školení** uživatelů/administrátorů a nebo služby **prevence a profylaxe** (pravidelné kontroly zařízení a serverů, aktualizace provozní dokumentace systému, aplikace service packů, hotfixů apod.). Tento typ požadavku lze po předchozí domluvě žádat i v mimopracovní dobu a dny pracovního klidu.

### A.4. STRATEGICKÁ A PROCESNÍ PODPORA

Tento typ požadavku umožňuje Zákazníkovi vyžádat si na konkrétní činnost **expertní konzultanty „na míru“**, kteří jsou připraveni poskytnout odborné konzultace pro klíčové oblasti IT infrastruktury z různých úhlů pohledu:

#### A.4.1. Strategie ICT

Mezi klíčové oblasti zaměření patří studie optimalizace ICT, analýzy návratnosti, nebo analýzy konsolidačního potenciálu datových center.

#### A.4.2. Bezpečnost

Mezi nejčastější požadavky patří identifikace, posouzení a ohodnocení rizik, řízení bezpečností, analýzy rizik, penetrační testy, bezpečnostní audity, havarijní plány a postupy, plány kontinuity a obnovy businessu, nebo krizové řízení bezpečnosti.

#### A.4.3. Procesy

Využití IT „best practices“ a další.

## B. SLA metriky

SLA (Service Level Agreement) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem Služeb a Zákazníkem o požadované kvalitě ICT služeb a o úrovni kvality Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy.

Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit plnou kompatibilitu a obousměrné propojení helpdesku Zákazníka, vč. Technických služeb Zákazníka a helpdesku Poskytovatele, a to zejména v následujících oblastech:

<b>Popis kompatibility</b>
Plný přenos incidentu, jedním krokem včetně všech metadat a stavu incidentu
Plná kompatibility uživatelů založená na IDM Zákazníka – LDAP
Plná kompatibility – IDM – SSO přihlášení

Kvalita je měřena pomocí metrik.

### **1. SLA metriky pro měření kvality ICT služeb poskytovaných Spravovaným systémem**

Pro účely měření kvality ICT služeb Spravovaného systému jsou definovány tyto SLA metriky:

- **Dostupnost ICT služeb** poskytovaných Spravovaným systémem měřena v určeném období kalendářní měsíc:
  - garantovaná dostupnost 99,9 % v režimu 24x7 s výjimkou servisních zásahů.
- **Maximálně přípustná nepřetržitá doba nedostupnosti ICT služeb** poskytovaných Spravovaným systémem:
  - dáno maximální lhůtou pro obnovení služeb od nahlášení dle garance servisního zásahu v rámci SLA 1, počítáno od okamžiku, kdy nastala nedostupnost ICT služeb.

### **2. SLA metriky pro měření kvality Služeb poskytovaných Poskytovatelem**

Pro účely měření kvality Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou definovány tyto SLA metriky:

- Garance **zahájení servisního zásahu,**
- Garance **zahájení plnění požadavku,**
- Garance **obnovení služeb,**
- Garance **plnění požadavku,**
- Garance **dostupnosti služby Helpdesk zahrnující Hotline.**
- Garance **fyzická dostupnost člena realizačního týmu (technika) v pracovní době městského úřadu pro zásah na místě.**

**SLA 1** – Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby typu **servisní zásah** dle této Smlouvy vůči Spravovanému systému jako celku či jeho části následovně:

<b>SLA1</b>		
Kategorie události	Garance servisního zásahu	
	Garance zahájení servisního zásahu od nahlášení	Garance obnovení služeb od nahlášení
<b>Havárie</b> (mimořádná událost)	<b>nejpozději do 6 hodin</b>	<b>nejpozději do 24 hodin</b>
<b>Významná závada</b>	<b>nejpozději do 8 hodin</b>	<b>nejpozději do 36</b>

(naléhavá událost)		<b>hodin</b>
<b>Závada</b> (omezená událost)	<b>nejpozději do 24 hodin</b>	<b>nejpozději do 3 dnů</b> (pracovních)

**SLA 2** - Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby typu garance příjmu hlášení chybových stavů a požadavků následovně:

<b>SLA2</b>		
Kategorie události	Garance příjmu hlášení chybových stavů a požadavků	
	HotLine	
Dostupnost služby	24x7	

**SLA 3** - Poskytovatel se zavazuje v rámci části plnění A.2 Reaktivní podpora – řešení incidentů v pracovní době úřadu poskytovat Služby typu garance fyzické dostupnosti člena realizačního týmu na místě následovně:

<b>SLA3</b>	
Kategorie události	Garance fyzické dostupnosti člena realizačního týmu do kteréhokoliv místa plnění
Dostupnost služby	Do <b>5 minut</b> od nahlášení servisního incidentu

## SEZNAM IT PRVKŮ

Veřejná zakázka:

### **" Poskytovatel IT služeb"**

(dále jen „Zakázka“)

Zadavatel:

**Město Úvaly**

Arnošta z Pardubic 95,250 82 Úvaly

IČO: 00240931

Neveřejná příloha

## Příloha č. 3 – Seznam kontaktů a pracovišť Zákazníka

### A. Kontaktní osoby a kontakt pro zadávání Požadavků

#### A.1. Kontakt pro zadávání Požadavků

e-mail: [helpdesk@polysoft.cz](mailto:helpdesk@polysoft.cz)  
tel: +420 607663289  
webové rozhraní (helpdesk): [taskpool.polysoft.cz](http://taskpool.polysoft.cz)

#### A.2. Kontaktní osoby Zákazníka:

Jméno, Příjmení: *Jana Tesařová*  
role: *tajemník Městského úřadu*  
e-mail: [jana.tesarova@mestouvaly.cz](mailto:jana.tesarova@mestouvaly.cz)  
tel: *+420 281 091 561*  
mobil: *+420 723 040 530*  
adresa: *náměstí Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly*

### B. Oprávněné osoby ve všech smluvních a obchodních záležitostech

#### B.1. Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Ing Jiří Müller  
role: jednatel Polysoft s.r.o.  
e-mail: [muller@polysoft.cz](mailto:muller@polysoft.cz)  
tel: +420 603418952  
mobil: +420 603418952  
adresa: U Jankovky 283/6, 15300 Praha

#### B.2. Oprávněné osoby Zákazníka:

Jméno, Příjmení: *Ing. Markéta Rydvalová*  
role: *starostka města*  
e-mail: [marketa.rydvalova@mestouvaly.cz](mailto:marketa.rydvalova@mestouvaly.cz)  
tel: *+420 281 091 561*  
adresa: *náměstí Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly*

### C. Odpovědné osoby v otázkách plnění Smlouvy

#### C.1. Odpovědné osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Ing Jiří Müller  
role: jednatel Polysoft s.r.o.  
e-mail: [muller@polysoft.cz](mailto:muller@polysoft.cz)  
tel: +420 603418952  
mobil: +420 603418952  
adresa: U Jankovky 283/6, 15300 Praha

#### C.2. Odpovědné osoby Zákazníka:

Jméno, Příjmení: *Jana Tesařová*  
role: *tajemník Městského úřadu*  
e-mail: [jana.tesarova@mestouvaly.cz](mailto:jana.tesarova@mestouvaly.cz)  
tel: *+420 281 091 561*  
mobil: *+420 723 040 530*  
adresa: *náměstí Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly*

### D. Pracoviště Zákazníka, která tvoří místo plnění

**D.1. náměstí Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly**

**D.2. Riegrova 897/7, 250 82 Úvaly**

**D.3. Pražská 276, 250 82 Úvaly**

**D.4. Riegerova 65, 250 82 Úvaly**

**D.5. nám. Svobody 1570, 250 82 Úvaly**

**SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU**  
**(s uvedením náplně jejich činnosti a požadovanými znalostmi a**  
**zkušenostmi)**

Veřejná zakázka:

**" Poskytovatel IT služeb "**

(dále jen „Zakázka“)

Zadavatel:

**Město Úvaly**

Arnošta z Pardubic 95,250 82 Úvaly

IČO: 00240931

Neveřejná příloha

## SEZNAM PODDODAVATELŮ

Veřejná zakázka:

**" Poskytovatel IT služeb"**

(dále jen „Zakázka“)

Zadavatel:

**Město Úvaly**

Arnošta z Pardubic 95,250 82 Úvaly

IČO: 00240931

**Dodavatel:**

Název/obchodní firma: Polysoft s.r.o.

Sídlo: U Jankovky 783/6, Radotín, 153 00 Praha 5

IČO: 45274034

níže dodavatel předkládá seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění Zakázky:

	Obchodní firma / název / jméno a příjmení poddodavatele:	IČO:	Sídlo / Místo podnikání:	Část Zakázky, která bude plněna poddodavatelem:	Podíl na plnění Zakázky (v % z Celkové nabídkové ceny bez DPH)
1.					
2.					
3.					
4.					

Dodavatel současně **čestně prohlašuje, že všichni shora uvedení poddodavatelé** splňují podmínky základní způsobilosti podle § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona, a dále čestně prohlašuje, že na ně nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon), resp. dle přímo použitelných předpisů Evropské unie.

Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel je oprávněn kdykoliv v průběhu zadávacího řízení požadovat, aby mu dodavatel předložil doklady uvedené v § 75 zákona prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona a doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona ve vztahu ke všem zamýšleným poddodavatelům dodavatele.

Dodavatel současně bere na vědomí, že bude-li zadavatelem vybrán pro plnění veřejné zakázky, bude zadavateli povinen před podpisem smlouvy na plnění veřejné zakázky předložit aktualizovaný formulář „SEZNAM PODDODAVATELŮ“ s uvedením všech známých poddodavatelů (tj. i těch, kteří za dodavatele neprokazovali kvalifikaci) a současně doklady o kvalifikaci všech těchto poddodavatelů (doklady uvedené v § 75 zákona prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona a doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona), jakož i shora specifikované písemné čestné prohlášení poddodavatelů k mezinárodním sankcím, pokud již nebyly předloženy dříve v zadávacím řízení.

Dodavatel si je vědom toho, že poddodavatelé, kteří nebyli vybraným dodavatelem identifikováni v průběhu zadávacího řízení, a kteří se následně kdykoliv po dobu trvání smlouvy na plnění veřejné zakázky zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být zadavateli identifikováni a musí ve vztahu k nim být doloženy shora uvedené doklady, a to před zahájením plnění veřejné zakázky takovým poddodavatelem.

**PODPIS PROHLÁŠENÍ:**

Datum:	18.1.2026
Jméno a přímení: <small>(účastníka (fyzické osoby) nebo osoby oprávněné zastupovat účastníka (právníckou osobu))</small>	Jiří Müller Polysoft s.r.o.
Funkce: <small>(vyplňuje pouze právnícká osoba, popř. pokud podepisuje zmocněnec, pak tento údaj uvede zde)</small>	jednatel
Podpis (popř. razítko)	<b>Ing. Jiří Müller</b> Digitálně podepsal Ing. Jiří Müller Datum: 2026.01.18 23:41:59 +01'00'